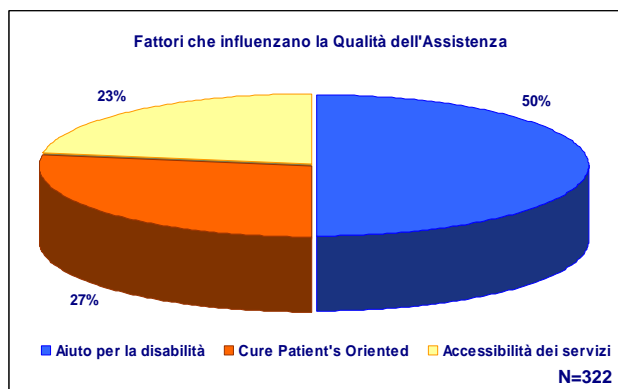


La qualità dell'assistenza e del supporto che ricevono i disabili fisici: i risultati del Progetto DIS-QOL

La valutazione della Qualità dell'assistenza che ricevono i disabili fisici ha permesso di evidenziare quali sono gli aspetti che influenzano la capacità delle istituzioni di cura ed assistenza, pubbliche e private, di rispondere ai loro bisogni. L'analisi dei dati **ha messo in evidenza che** la percezione degli intervistati è influenzata principalmente da:



1) l'aiuto ed il supporto che ricevono

Il 49,7% degli intervistati esprime soddisfazione in merito alla capacità dei servizi di assistenza di supportare i disabili fisici nel prendere parte ad attività sociali e ricreative, evitando in tal modo l'isolamento sociale che ne deriverebbe in caso contrario. In particolare, sono le persone affette da Malattia di Parkinson (48,3%) e Sclerosi Multipla (46,8%) quelle che si sentono maggiormente supportate.

2) le cure "patient's oriented"

L'84,6% dei disabili fisici intervistati considera i professionisti del settore socio-sanitario preposti alla cura ed all'assistenza abbastanza competenti nello svolgere il proprio lavoro, dal momento che possiedono conoscenze sulle disabilità, sui problemi e sulle difficoltà che esse comportano. Ciò consente loro di rispondere adeguatamente ai bisogni delle persone che sono affette da disabilità.

3) l'accessibilità dei servizi

Il 44,2% degli intervistati dichiara che la **mancanza di servizi** nella zona in cui vive limita molto l'assistenza ed il supporto che riceve. Il 50,6% dichiara di dover **lottare per ricevere l'assistenza** che gli spetta, e ciò riguarda in particolar modo i Parkinsoniani (51,9%) e le persone affette da Sclerosi Multipla (44,7%). I **lungi tempi d'attesa** per l'accesso alle cure aggravano ulteriormente la situazione: il 57,5% degli intervistati dichiara di dover aspettare molto per accedere ai servizi ed all'assistenza di cui necessita.

Dall'analisi dei dati emerge, quindi, uno spaccato abbastanza noto e comunemente lamentato: a fronte della competenza ed umanità di tanti professionisti che lavorano per e con i disabili fisici, vi è un sistema socio-sanitario, con la sua burocrazia, le carenze organizzative e strutturali, che impedisce una risposta adeguata, efficace ed efficiente alle molteplici necessità delle persone affette da disabilità fisiche.