

 <p>CEFPAS</p>	PIANO STRATEGICO DI MIGLIORAMENTO ANNUALE	<p style="text-align: right;">ANNO</p> <p style="text-align: right;">2012</p> <p style="text-align: right;">Pagina 1 di 2</p>
---	--	--

**SEZ:1
PIANO GENERALE DI MIGLIORAMENTO**

Piano di miglioramento per l'anno 2012.

Tale piano di miglioramento ingloba il riesame effettuato dalla direzione sulle verifiche ispettive, reclami, non conformità, riesame, quindi, della qualità.

- ◆ Sviluppare un'offerta formativa a catalogo
- ◆ Attuare una strategia di pianificazione dei corsi in maniera "integrata", sia per i corsi residenziali che a distanza che nasca da una effettiva indagine dei bisogni formativi
- ◆ Indirizzare la proposta formativa verso aree di interesse di sistema con la sperimentazione di nuove tecnologie e metodologie formative come, ad esempio, laboratori di simulazione in ambienti virtuale
- ◆ Incrementare i Master
- ◆ Potenziare le metodologie dell'e-learning
- ◆ Migliorare il sistema di selezione dei docenti
- ◆ Realizzare attività in rete
- ◆ Garantire la "gratuità" dei corsi ai dipendenti del SSR in quanto tale condizione viene richiesta dall'Assessorato e riportata negli obiettivi del Centro
- ◆ Svolgere attività di ricerca nel caso di disponibilità di risorse finanziarie
- ◆ Monitorare la Customer Satisfaction dei partecipanti e dei committenti
- ◆ Progettare attività formative a supporto delle linee strategiche del programma di innovazione digitale per la sanità e delle reti assistenziali
- ◆ Progettare e realizzare attività di educazione alla salute