

 <p>CEFPAS</p>	Documento di Supporto	Anno 2012 Pagina 1 di 5
<p style="text-align: center;">Obiettivi Generali per la Qualità</p> <p>Politiche di qualità</p> <p>Il Cefpas, istituito con la legge regionale n° 30 del 93, è l'unico Ente pubblico in Sicilia creato appositamente per la formazione del personale sanitario. Nonostante ciò, per anni, ha dovuto competere con un'offerta di mercato crescente e non sempre di ottima qualità. La concorrenza includeva altri Centri di formazione privati, le Università e le Aziende Sanitarie che hanno cercato di ritagliarsi fette dello stesso mercato con due effetti di rilievo sul Cefpas: la necessità di rivedere regolarmente la propria strategia di marketing confrontandola con quella della concorrenza (benchmarking) e di offrire "prodotti" formativi e servizi di alta qualità a costi contenuti che meglio rispondono ai bisogni attuali e futuri del "cliente" nell'ottica di garantire al Cefpas il ruolo leader nel mercato della formazione socio-sanitario in Sicilia.</p> <p>Diverse normative nazionali e regionali impongono standard qualitativi per i corsi di formazione ed il Cefpas ha delineato una sua politica della qualità intesa come "costruzione delle condizioni affinché qualità tecnica (servizio rispondente a specifiche dichiarate), compatibilità economiche e soddisfazione del cliente si incontrino in maniera ottimale. Questa Politica è coerente con la strategia del Cefpas che era inizialmente quella di <i>diventare nei primi 5 anni sempre più protagonista, a livello nazionale ed internazionale di sinergie scientifiche e culturali</i>. Questo obiettivo è stato già raggiunto e ciò si evince dal rapporto che il CEFPAS ha stilato dopo i primi 10 anni di attività. In questo contesto e tenendo presenti le dimensioni della complessità, gestire la qualità ha richiesto e continua a richiedere di dare significati precisi all'agire</p>		

 CEFPAS	Documento di Supporto Obiettivi Generali per la Qualità	Anno 2012 Pagina 2 di 5
<p>organizzativo, proponendo una sequenzialità logica delle azioni, delle loro ragioni e delle loro motivazioni.</p> <p>Tutto questo è stato sin dall'inizio una delle priorità del Cefpas che ha definito una scala di valori ed il quadro concettuale di riferimento. Col passare del tempo, e con lo sviluppo quali/quantitativo delle attività del Centro, la scala dei valori si è allargata sempre di più nella ricerca continua di miglioramento e per rispondere in maniera sempre più appropriata ai bisogni del cliente, sia quelli espliciti sia quelli non espressi anticipando così gli sviluppi settoriali e i nuovi bisogni. La qualità del Cefpas include: efficacia, efficienza, rigore scientifico, ricerca, comunicazione, equità, trasparenza, cortesia, appropriatezza, innovazione, tracciabilità attraverso un sistema "tracciabile" di scelta dei docenti.</p> <p>La strategia del Cefpas, già da un paio di anni, è diversa da quella passata che era quella di orientare i propri sforzi verso l'offerta di corsi in concorrenza con quelli organizzati da altre strutture sanitarie.</p> <p>E' stata modificata la strategia di posizionamento dei corsi del Cefpas in quanto, adesso, il Centro pone molta più attenzione ai cambiamenti del contesto in cui si muove ed, essendo ente strumentale nel campo della formazione sanitaria della Regione Siciliana, concorre al disegno di un sistema formativo regionale integrato.</p>		

 CEFPAS	Documento di Supporto	Anno 2012 Pagina 3 di 5
---	-----------------------	--


Obiettivi Generali per la Qualità

La progressiva implementazione del sistema ECM, insieme con l' avvio della formazione a distanza, ha reso l'approccio alla formazione meno concorrenziale. L'obbligatorietà dell'acquisizione dei crediti formativi, unitamente alla loro gratuità, sancita, almeno per il comparto, dal contratto collettivo di lavoro, presuppongono, infatti, un modello regionale di integrazione piuttosto che di competizione tra i provider pubblici.

In questo quadro al CEFPAS spetta di ricoprire un ruolo centrale per lo sviluppo professionale continuo e per la diffusione e la gestione delle conoscenze del SSR. Mantiene uno stretto e costante rapporto con l'Assessorato, come ulteriormente sancito nel Piano sanitario 2010-2013, e prende parte attiva al SSR contribuendo alla sua crescita attraverso un sistema formativo integrato per le professioni socio-sanitarie, secondo le direttive dell'Amministrazione regionale. Uno specifico percorso formativo è stato progettato per le professioni rare (ortottisti, audiometristi, assistenti sanitari ecc.).

Le linee di indirizzo per lo sviluppo dei programmi formativi del Centro sono le seguenti:

- Indirizzare l'offerta formativa residenziale verso aree di interesse di sistema, privilegiando le tematiche di rilevanza regionale nazionale ed europea, ed evitando sovrapposizioni e duplicazioni con il livello aziendale del sistema informativo integrato;
- Incrementare l'offerta di percorsi formativi di livello avanzato (come ad es. la formazione manageriale), anche nella forma di Master, coerenti

 <p>CEFPAS</p>	<p>Documento di Supporto</p> <p>Obiettivi Generali per la Qualità</p>	<p>Anno 2012</p> <p>Pagina 4 di 5</p>
---	--	---

con gli obiettivi strategici definiti dagli atti di indirizzo di politica sanitaria del Governo regionale;

- Potenziare le metodologie e le applicazioni dell'e-learning quali strumenti utili per la condivisione a distanza delle conoscenze e per lo sviluppo di network interattivi e di comunità di pratica;
- Realizzare attività in rete finalizzate ai processi di empowerment, di condivisione e diffusione di buone prassi.


Il Centro deve operare secondo una logica di costruzione del "sapere" che si adegui ai mutamenti legislativi ed alle spinte innovative che caratterizzano il SSN, del "saper essere" e del "saper fare" degli operatori che tenga conto sempre della centralità del cittadino e del suo diritto alla salute.

Per questa ragione, viene elaborato un programma annuale, che viene sottoposto preliminarmente a tutti i Dipartimenti dell'Assessorato e che comprende eventi per i quali la partecipazione è gratuita ed è diretta agli operatori segnalati dalle Aziende ed ad altri aperti a tutti i dipendenti del SSR.

Tale scelta potrà comportare per alcuni degli utenti qualche difficoltà operativa. Per questa ragione il Cefpas realizzerà un numero di edizioni dei corsi tali da potere assorbire le richieste che perverranno dalle Aziende e, contestualmente, porrà particolare attenzione alla gestione dei nuovi processi.

La politica del Cefpas si riassume fondamentalmente in:

"Contribuzione allo sviluppo ed al miglioramento della qualità della vita della popolazione attraverso la formazione e l'aggiornamento degli operatori che

 <p>CEFPAS</p>	<p>Documento di Supporto</p> <p style="text-align: center;">Obiettivi Generali per la Qualità</p>	<p>Anno 2012</p> <p>Pagina 5 di 5</p>
<p><i>sono preposti a tali compiti puntando su attività formative di alta qualità e di profondo rigore scientifico, che soddisfino non solo gli stessi formandi ma anche tutti gli stakeholders”, e che siano programmate in modo integrato all’offerta dei corsi degli altri enti pubblici regionali.</i></p> <p>Le attività svolte direttamente dalla direzione generale quali progetti regionali, nazionali ed internazionali di grande rilevanza, nonché progetti di <i>ricerca</i>, fanno del Cefpas quasi un “catalizzatore” di idee ed interventi importantissimi per contribuire al raggiungimento di livelli ottimali di qualità di vita.</p> <p>Ai fini della realizzazione delle sue attività diventa molto importante, per il Cefpas, anche la gestione dell’ “accoglienza” e del soggiorno sia per le attività ordinarie di formazione ma anche per tutti quegli eventi nazionali ed internazionali che hanno luogo presso il Cefpas e che devono essere basate su qualità e <i>cortesia</i>.</p> <p>Tutte le attività del centro,devono rispondere ai criteri di qualità previsti dalla ISO.</p> <p>A tale scopo la Direzione generale chiede ogni anno alla Direzione della formazione ed alla Direzione amministrativa di definire gli obiettivi di qualità mettendo in evidenza per quelli più critici i relativi elementi di processo: input, attività, output, indicatori.</p> <p style="text-align: center;">CEFPAS Il Direttore Generale</p> 